

## HERNÍ PLÁN BONUSOVÉ HRY –

### „VĚRNOSTNÍ PROGRAM CASINO KARTÁČ“

<b><u>Provozovatel</u></b>	<b>CASINO KARTÁČ Group a.s.</b>
<b><u>hazardních her:</u></b>	IČ: 258 99 848 Slévárenská 400/5, Ostrava – Mariánské Hory
<b><u>ZHH:</u></b>	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů
<b><u>Hráč:</u></b>	řádně registrovaná osoba k účasti na hazardních hrách Provozovatele

#### I.

##### ZÁKLADNÍ INFORMACE

Tato pravidla Věrnostního programu Provozovatele hazardních her navazují na Všeobecné obchodní podmínky pro účast na hazardních hrách provozovaných prostřednictvím internetu jako technická hra (dále jen VOP) téhož Provozovatele, které jsou součástí úpravy právního vztahu Provozovatel vs. Hráč.

Tento Věrnostní program se vztahuje na hazardní hru ve smyslu ust. § 3 odst. 2 písm. e) ZHH.

Pravidla členství jsou blíže upravena ve VOP Provozovatele, a to konkrétně v čl. 6. VOP.

Provozovatel si vyhrazuje právo pravidla tohoto Věrnostního programu kdykoliv změnit.

Pro možnost získání oprávnění využít tento Věrnostní program je Hráč povinen dokončit Registraci, včetně zřízení Konta v registračním systému Provozovatele.

#### II.

Věrnostního programu se může účastnit každá osoba, která splňuje podmínky pro účast na hazardní hře dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen „ZHH“), zaregistruje se k účasti na technické hře u Provozovatele (tj. která má aktivováno trvalé uživatelské konto) a do Věrnostního programu v některé z Provozoven a přijme tyto Podmínky (dále jen „Hráč“).

Účast ve Věrnostním programu je dobrovolná a bezplatná.

Hráči jsou v rámci tohoto Věrnostního programu odměňováni tzv. Body za svoji aktivitu při účasti na Internetových technických hrách Provozovatele, přičemž tyto Body jsou ukládány

na jejich Konto jako tzv. Benefit body v Online aplikaci Provozovatele. Takto získané Body lze následně kdykoliv konvertovat na peněžní prostředky (1 Bod = 1 Kč) a volně jimi disponovat.

Jedná se tedy o poskytnutí výhody Provozovatelem ve formě peněžních prostředků, kdy další nakládání s nimi není ničím podmíněno a nemá konkrétní určení.

Hráči Věrnostního programu mohou dosáhnout svou aktivitou při účasti na hazardních hrách několika úrovní (tříd) svého členství v tomto Věrnostním programu, přičemž každá úroveň má částečně svoje vlastní pravidla, více viz „Úrovně členství“.

Body jsou vypočítávány vždy za Provozovatelem určené časové období. Rychlost přičítání Bodů na Hráčovo Věrnostní konto závisí na úrovni jeho členství. Čím je úroveň členství vyššího stupně, tím je rychlost přičítání jednotlivých Bodů vyšší. Zařazení Hráče do jednotlivých úrovní členství je proměnlivé v závislosti na dosažených Bodech za Provozovatelem určené časové období, tzn. úroveň členství se může, jak zvýšit, tak snížit. Při dosažení vyššího stupně členství je tato úroveň Hráči garantována vždy nejméně po dobu 90 dnů od data dosažení, což však nebrání Hráči dosáhnout stupně členství vyššího. V okamžiku dosažení vyššího stupně členství je Hráči připsán jednorázově Provozovatelem stanovený počet Bodů.

Přesný výpočet odměňování Hráčů je obchodním tajemstvím Provozovatele. Provozovatel však všem Hráčům garantuje, že se jedná o objektivní a nediskriminační způsob výpočtu, který je založen na objektivních faktech a skutečnostech, a je ke všem Hráčům rovnoprávný. Způsob výpočtu Bodů taktéž není založen zcela ani zčásti na faktoru náhody nebo předem neznámé okolnosti ve smyslu ZHH.

Z uvedeného plyne, že dané odměňování Hráčů dle tohoto Herního plánu není výhrou, neboť jeho poskytnutí nezávisí na náhodě, není ani vrácením vkladu, a zároveň se nejedná ani o výhody zakázané podle § 7 odst. 3 ZHH ani o výhody, které odporují jiným ustanovením ZHH nebo jiným právním předpisům.

Hráč bere na vědomí, že splnění podmínek pro vyplacení Benefit bodů je posuzováno automaticky provozním systémem Provozovatele, jehož fungování v tomto ohledu nemůže Provozovatel ovlivnit, a Provozovatel neodpovídá za případné chyby tohoto automatického provozního systému. Benefit body není možné vymáhat právní cestou.

Účast ve Věrnostním programu zanikne v následujících případech:

- (a) Hráč písemně oznámí Provozovateli, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
- (b) Hráč přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
- (c) Provozovatel vyloučí Hráče z Věrnostního programu.

Provozovatel je oprávněn vyloučit Hráče z Věrnostního programu, bude-li mít podezření, že Hráč:

- (a) nesplňuje podmínky pro účast ve Věrnostním programu;
- (b) získal právo na připsání Benefit bodů v rozporu s Podmínkami, podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s herním plánem, dobrými mravy a/nebo je způsobilý ovlivnit plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu;

(d) porušil Herní plán technické hry Provozovatele;

(e) předal své přístupové údaje k účasti na technické hře jiné osobě nebo jiným způsobem jiné osobě umožnil či strpěl účast na technické hře provozované Provozovatelem prostřednictvím svého uživatelského konta.

Ukončením účasti Účastníka ve Věrnostním programu Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Věrnostního programu (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Benefit bodů).

Registrací do Věrnostního programu Hráč potvrzuje, že se seznámil s tímto Herním plánem, bez výhrad s ním souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a dává souhlas se svou účastí ve Věrnostním programu.

Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Věrnostním programem, zejména je oprávněn Věrnostní program přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.

Provozovatel si vyhrazuje právo:

(a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoli pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Věrnostního programu, včetně výkladu těchto Podmínek;

(b) Benefit body, na které vzniklo Hráči právo v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Hráče nepřipsat; a

c) Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Hráče odečíst.

Úplné a aktuální Podmínky budou po celou dobu na webových stránkách Provozovatele [www.casino-kartac.cz](http://www.casino-kartac.cz).

Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu nejsou soudně vymahatelná.

### III.

#### Úrovně členství

Úrovně (třídy) členství jsou následující: **BRONZE, SILVER, GOLD, PLATINUM a DIAMOND.**

Hráč úrovně **BRONZE** získává Body za svoji herní aktivitu na internetových technických hrách Provozovatele. Tato herní aktivita však zároveň slouží k přesunu na vyšší úroveň členství.

Hráč úrovně **SILVER** získává o 50% vyšší přiděl Bodů za svoji herní aktivitu než Hráč úrovně BRONZ. Tato herní aktivita však zároveň slouží k přesunu na vyšší úroveň členství.

Hráč úrovně **GOLD** získává o 50% vyšší přiděl Bodů za svoji herní aktivitu než Hráč úrovně SILVER.

Hráč úrovně **PLATINUM** získává o 50% vyšší přiděl Bodů za svoji herní aktivitu než Hráč úrovně GOLD.

Hráč úrovně **DIAMOND** získává o 50% vyšší přiděl Bodů za svoji herní aktivitu než Hráč úrovně PLATINUM.

V Ostravě, dne 16.12.2022